



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

VÝZVA KE SPOLUPRÁCI NA OVĚŘENÍ METODIKY EXTERNÍHO HODNOCENÍ KVALITY SLUŽBY MSPP

Projekt: Podpora paliativní péče – zvýšení
dostupnosti domácí specializované paliativní
péče



I. Věcné zaměření, účel spolupráce

- 1) **Hledáme až 10 poskytovatelů mobilní specializované paliativní péče (dále také „MSPP“), kteří by se podíleli na ověření Metodiky externího hodnocení kvality služby MSPP.**
- 2) Metodika vzniká v projektu „Podpora paliativní péče – zvýšení dostupnosti domácí specializované paliativní péče, reg. číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_039/0008214 (dále jen „Projekt“). Projekt je realizován Ministerstvem zdravotnictví (dále jen „MZ“) v rámci Operačního programu Zaměstnanost a je spolufinancován Evropskou unií z Evropského sociálního fondu. Cílem projektu je zvýšení dostupnosti a standardizace zdravotních služeb v oblasti domácí paliativní péče. Jednou z aktivit projektu je tvorba metodiky externího hodnocení kvality služby mobilní specializované paliativní péče.
- 3) Proces externího hodnocení kvality služby mobilní specializované paliativní péče navazuje na v projektu doposud vzniklé výstupy:
 - Metodiku sebehodnocení řízení organizace,
 - Metodiku sebehodnocení přímé péče,
 - Metodiku tvorby plánu rozvoje a zavádění změn.

Z těchto dokumentů Metodika externího hodnocení čerpá pojetí kvalitně poskytované služby mobilní specializované paliativní péče. Mobilní specializovanou paliativní péčí máme na mysli službu, která splňuje specifika daná věstníkem MZ č. 13/2017¹. V hodnocení bude posuzováno, zda služba kvalitně a v multidisciplinárním týmu poskytuje **přímou péči pacientům a jejich blízkým** a je současně i **kvalitně řízená**. Díky tomu má služba potenciál být **dlouhodobě udržitelná**, tak i dostupná pacientům a jejich blízkým.

Znění hodnocených kritérií a jejich parametrů naleznete v příloze č. 1 této výzvy.

4) Benefity pro vybrané organizace:

- **MZ uhradí mzdové náklady pro zaměstnance z organizace, který se bude věnovat ověření metodiky externího hodnocení (úvazek až 0,5 po dobu 6 měsíců), MZ uzavře se zaměstnanci vybraných hospiců dohodu o pracovní činnosti,**
- **organizace získá přehled o úrovni kvality poskytované služby MSSP, a zároveň si ověří, zda má veškerou dokumentaci týkající se řízení organizace i přímé péče v souladu s platnou legislativou a Standardy MSPP,**

¹<https://www.mzcr.cz/wp-content/uploads/wepub/14605/36101/V%C4%9Bstn%C3%ADk%20MZ%20%C4%8CR%2013-2017.pdf>



- organizace se bude podílet na vzniku nástroje, který bude sloužit k systematickému rozvoji mobilní specializované paliativní péče,
- organizace získají podporu od odborníků z oblasti MSPP,
- výstupy z externího hodnocení zůstanou pouze pro potřeby organizace a realizačního týmu.

II. Časové nastavení

Datum zveřejnění výzvy ke spolupráci	21. 12. 2022
Datum ukončení příjmu přihlášek ke spolupráci	6.2.2022
Předpokládané datum zahájení spolupráce	1.3.2022
Předpokládané datum realizace školení manažerů kvality	1.3.2022
Příprava organizace na hodnocení	březen–červen 2022
Předpokládané datum provedení externího hodnocení	červenec–září 2022

III. Požadavky na zájemce o spolupráci

- 1) Zájemcem o spolupráci může být fyzická nebo právnická osoba, které je registrovaným subjektem v ČR, tj. osoba, která má vlastní identifikační číslo (tzv. IČO) a dále:
 - a. má oprávnění k poskytování zdravotních služeb podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění, v oborech **paliativní medicína a všeobecná sestra**, forma zdravotní péče: **péče poskytovaná ve vlastním sociálním prostředí pacienta, případně ambulantní péče s návštěvní službou**
 - b. má zajištěn provoz v režimu nepřetržitě dostupné péče 24/7/365
 - c. poskytuje multidisciplinární péči (zdravotní, sociální, psychologickou, spirituální)



2) Výše uvedené požadavky dokládá zájemce formou:

- Kopie rozhodnutí k oprávněním uvedeným v bodě 1) a. a b.
- Čestným prohlášením bodu 1) c. a d., tj. o nepřetržité dostupnosti péče 24/7, personálním obsazení multidisciplinárního týmu, které je součástí formuláře Přihlášky ke spolupráci

IV. Podmínky spolupráce a průběh pilotního ověření

- 1) Zájemce o spolupráci v přihlášce uvede pracovníka, který bude připravovat organizaci na proces externího hodnocení (pro účely této spolupráce nazvaného manažer kvality). **Manažerem kvality může být osoba, která ve spolupracující organizaci pracuje min. 6 měsíců**, ke dni zveřejnění této výzvy. Toto bude doloženo profesním životopisem podepsaným manažerem kvality.
- 2) Po výběru organizací **se manažer kvality stane zaměstnancem MZ** na základě dohody o pracovní činnosti (DPČ). Úvazek manažera kvality se předpokládá max. 80 hodin/měsíc po dobu prvních 4 měsíců, po ukončení fáze přípravy je zapojení odhadováno na 40 hodin/měsíc. Odměna 350 Kč/hodina.
- 3) Spolupráce je zahájena dnem začátku pracovní činnosti uvedeným v DPČ uzavřené mezi MZ a manažerem kvality.
- 4) Spolupracující organizace poskytnou součinnost při přípravě na hodnocení a zajistí manažeru kvality podmínky a zázemí pro přípravu organizace na externí hodnocení a dále poskytnou součinnost při samotném hodnocení. K tomuto se zaváže formou čestného prohlášení, které je součástí Přihlášky ke spolupráci (viz příloha této Výzvy).
- 5) Po zahájení spolupráce organizace budou dávat pacientům k vyjádření (souhlasu/nesouhlasu) souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely externího hodnocení. Návrh přesné formulace, vč. povinnosti, které z toho pro poskytovatele vyplývají vzhledem k GDPR, budou vybraným organizacím sděleny před zahájením spolupráce.
- 6) Po uzavření dohody o pracovní činnosti bude manažer kvality proškolen v kritériích kvality přímé péče a řízení organizace a bude seznámen s procesem hodnocení (začátek března 2022). Po absolvování školení zahájí přípravu organizace na externí hodnocení. Po celou dobu bude mít k dispozici kontaktní osobu z projektového týmu k řešení případných obtíží.
- 7) V první fázi manažer kvality zhodnotí naplnění kritérií kvality ve spolupracující organizaci a připraví plán na zlepšení oblastí, které jsou v organizaci nedostatečně ošetřeny (jedná se zejména o aktualizaci interních dokumentů a procesů). Následně přistoupí k implementaci plánu. Při implementaci může manažer kvality využít podporu odborníků z realizačního týmu projektu. Manažer kvality dále bude pravidelně reportovat o pokroku (1x za měsíc) a bude se



účastnit on-line setkávání s metodickým týmem projektu za účelem vyhodnocení krků a podpory (předpokládáme 1x za 14 dní v období březen–červen).

- 8) Příprava organizace na hodnocení bude probíhat 4 měsíce od zahájení spolupráce. Poté bude přistoupeno k provedení externího hodnocení.
- 9) Hodnocení bude provedeno nejpozději do 7 měsíců od zahájení spolupráce. Termíny budou stanoveny na základě domluvy s jednotlivými organizacemi.
- 10) Hodnocení bude provedeno dvoučlenným hodnotitelským týmem. Proces hodnocení bude probíhat ve dvou fázích:
 - a. Předšetření – poskytnutí podkladů bude provedeno na dálku, jedná se o zaslání podkladů v elektronické podobě hodnotitelům.
 - b. Šetření na místě – bude realizováno ve dvou dnech cca po 8 hodinách. Předpokládáme, že součástí budou rozhovory s pracovníky spolupracující organizace, kontrola dokumentů organizace. Podrobnosti šetření budou předmětem domluvy.
- 11) V rámci samotného hodnocení bude manažer kvality kontaktní osobou mezi externími hodnotiteli a pracovníky spolupracující organizace. Bude poskytovat, případně ve spolupráci s jinými pracovníky spolupracující organizace, informace a podklady nezbytné pro provedení externího hodnocení. Metodickému týmu projektu bude poskytovat zpětnou vazbu o procesu hodnocení.
- 12) Po provedení hodnocení bude spolupracující organizaci předána zpráva o hodnocení, která má pouze informativní charakter, následně bude mít spolupracující organizace 15 dní na zaslání připomínek, hodnotitelský tým dalších 15 dní na jejich vypořádání. Cílem je pilotáž všech fází procesu.
- 13) Na závěr spolupráce proběhne reflexe procesu externího hodnocení. Minimálně s manažerem kvality, optimálně i s dalšími členy, kteří se za poskytovatele hodnocení zúčastnili.

V. Přihláška ke spolupráci

- 1) Formulář Přihlášky ke spolupráci tvoří přílohu č. 2 této výzvy.
- 2) **Přihláška** ke spolupráci včetně příloh musí být **zaslána** na e-mail paliativa2@mzcr.cz **do 6.2. 2022 včetně**.
- 3) Kontaktní osobou pro podávání dalších informací k výzvě je: Ing. Mgr. Martina Hájková, manažerka projektu, martina.hajkova@mzcr.cz.



- 4) **On-line setkání** k představení metodiky externího hodnocení kvality služby MSPP a průběhu pilotního ověření se uskuteční dne: **21.1.2022 od 10:00 - 11:30**, v případě zájmu se na setkání můžete **přihlásit [ZDE](#)**.

VI. Výběr spolupracující organizace

- 1) Při výběru bude posouzeno:
 - a. zda zájemce splňuje požadavky vymezené v čl. III. této výzvy.
 - b. zda formulář Přihlášky je řádně a dostatečně vyplněn, jsou doloženy požadovaná oprávnění. V případě, že není vyplněn dostatečně či nejsou některé skutečnosti srozumitelné, doložené či zřejmé, zájemce může být vyzván k doplnění.
- 2) V případě, že zájemce nesplňuje podmínky výzvy, je vyřazen z dalšího posouzení. O tomto je zájemce informován e-mailem.
- 3) V případě většího počtu zájemců provede výběr spolupracujících organizací realizační tým projektu na základě údajů uvedených v přihlášce s ohledem na dosavadní působení v oblasti paliativní péče, na profil manažera kvality, na motivaci organizace se zapojit a posunout se, zda má organizace jasno, kdo převezme činnosti zaměstnance, který bude na pozici manažera kvality během pilotního ověření atd. Hledáme jak více rozvinuté, tak méně rozvinuté organizace.

VII. Přílohy

1. Kritéria hodnocení kvality
2. Formulář – Přihláška ke spolupráci